

遅く(+)申し訳ございませんでした。



# お客様アンケート

ご記入日

R4年4月14日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。  
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

### ●ご契約まで

- ① お問い合わせを頂いてからの対応は迅速でしたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか  はい ・  いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか  期待以上 ・  普通 ・  足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ

### ●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか  はい ・  いいえ ( 着工 ・ 完工 ・ どちらも )
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか  はい ・  いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか  はい ・  どちらでもない ・  いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか  はい ・  いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか  はい ・  いいえ

### ●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・  満足 ・  どちらとも言えない ・  不満 ・  非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

皆様の態度も仕切りも、期待以上です。  
Before・Afterが、あ利にも違い可くて、暫くの間、慣れませんが、ww。  
今口キッチンに立つのが毎日楽しいです。色々とお気遣いも頂き(在宅の老母等にも..)本当にありがとうございました! R2にお願ひして本当に良かったです!!!

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか?【〇・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00019322	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	葛西店	様	様

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

# お客様アンケート(職人用)

記入日 R4年 4月 14日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、  
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので  
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00019322

お客様名 様

担当者名

様

様

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

[目安] 非常に良い...5    良い...4    普通...3    不満...2    非常に不満...1

工事種目		マナー(挨拶・気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
解体工事	STM	5	5
フローリング 木巾木	No.001401	5	5
大工	No.000942	5	5
電気	No.001472	5	5
設備	濱崎住設	5	5
内装	豊田内装	5	5
クリーニング	クリーンライフ	5	5
		窓枠等、25年分の汚れをきれいに掃除してくれて ありがとうございました...	

全て大満足です。

様

様

本当にありがとうございました😊 ← 母より